

## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) АО «Россети Тюмень»

### КОД 1.2. ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ В ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ПЕРЕДАЧЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

#### КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:

Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, имеющие заключенный с сетевой организацией договор об оказании услуг по передаче электрической энергии.

#### РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:

Плата за внесение изменений в договор оказания услуг по передаче электрической энергии не взимается.

#### УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

Наличие заключенного с сетевой организацией договора оказания услуг по передаче электрической энергии.

#### РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

Заключенное Дополнительное соглашение о внесении изменений в договор оказания услуг по передаче электрической энергии.

#### ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

В течение 30 дней со дня обращения заявителя.

#### СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно-правовой акт
1	Обращение заявителя о внесении изменения в договор	Заключенный с АО «Россети Тюмень» договор об оказании услуг по передаче электрической энергии	Заявление с приложением документов, необходимых для внесения изменений в договор об оказании услуг по передаче электрической энергии	Очное обращение заявителя в офис обслуживания клиентов, письменное обращение заказным письмом с уведомлением	Не ограничен	Пункт 18 Правил недискриминационного доступа <sup>1</sup> , Гражданский кодекс Российской Федерации (пункт 1 статьи 452)
2	Рассмотрение заявления и подготовка проекта дополнительного соглашения к договору	Полученное от заявителя заявление с приложением документов	<b>2.1.</b> Проверка АО «Россети Тюмень» документов, поступивших от заявителя, на полноту сведений, указанных в пункте 18 Правил недискриминационного доступа <sup>1</sup>		В течение 30 дней с даты получения заявления	Пункты 13, 18, 20, 21, 22, 24, 27 Правил недискриминационного доступа <sup>1</sup>
		Отсутствие в представленных заявителем	<b>2.2.</b> Уведомление заявителя об отсутствии в представленных	Письменное уведомление заявителя заказным	В течение 6 рабочих дней с	Пункт 18, 21 Правил недискриминационного доступа <sup>1</sup>

<sup>1</sup> Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. №861

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно-правовой акт
		документах необходимых сведений	документах необходимых сведений	письмом с уведомлением	даты получения заявления	
3	Направление заявителю проекта дополнительного соглашения к договору или мотивированного отказа от его подписания	Наличие всех необходимых сведений в документах, представленных к заявлению	Направление заявителю подписанного со стороны АО «Россети Тюмень» проекта дополнительного соглашения к договору или мотивированного отказа от его подписания	Подписанный проект дополнительного соглашения к договору или мотивированный отказ от его подписания заказным письмом с уведомлением	В течение 30 дней с даты получения полного комплекта документов от заявителя	Пункты 20, 21, 27 Правил недискриминационного доступа <sup>1</sup>
4	Заключение дополнительного соглашения к договору оказания услуг по передаче электрической энергии	Получение АО «Россети Тюмень» подписанного заявителем дополнительного соглашения к договору	Вступление в силу заключенного дополнительного соглашения к договору оказания услуг по передаче электрической энергии	Письменная	С даты получения подписанного заявителем дополнительного соглашения	Пункты 22, 23 Правил недискриминационного доступа <sup>1</sup>

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:** Единый федеральный телефонный номер: 8-800-220-0-220Адрес электронной почты АО «Россети Тюмень»: [office@te.ru](mailto:office@te.ru)

Адреса Центров обслуживания клиентов:

№ п/п	Наименование филиала АО «Россети Тюмень»	Адрес	Контакты	E-mail
1.	Когалымские электрические сети	Тюменская область, ХМАО-Югра, г. Когалым, пр. Нефтяников, д. 5	8-800-220-0-220, 8 (3466) 79-12-23	<a href="mailto:tsok@te.ru">tsok@te.ru</a>
2.	Нефтеюганские электрические сети	Тюменская область, ХМАО-Югра, г. Нефтеюганск, ул. Мира, д. 15	8-800-220-0-220, 8 (3463) 25-33-82	<a href="mailto:tsok@te.ru">tsok@te.ru</a>
3.	Нижневартовские электрические сети	Тюменская область, ХМАО-Югра, г. Нижневартовск, ул. Пермская, д. 22	8-800-220-0-220, 8 (3466) 48-40-81	<a href="mailto:tsok@te.ru">tsok@te.ru</a>
4.	Ноябрьские электрические сети	Тюменская область, ЯНАО, г. Ноябрьск, 4-й проезд, панель 1/3	8-800-220-0-220, 8 (3496) 36-24-70	<a href="mailto:tsok@te.ru">tsok@te.ru</a>
5.	Северные электрические сети	ЯНАО, г. Новый Уренгой, ул. Южная магистраль, д. 56	8-800-220-0-220, 8 (3494) 93-02-03	<a href="mailto:tsok@te.ru">tsok@te.ru</a>
6.	Сургутские электрические сети	Тюменская область, ХМАО-Югра, г. Сургут, ул. 30 лет Победы, д. 30	8-800-220-0-220, 8 (3462) 77-34-41	<a href="mailto:tsok@te.ru">tsok@te.ru</a>
7.	Тюменские электрические сети	Тюменская область, г. Тюмень, ул. Ленина, д. 78	8-800-220-0-220	<a href="mailto:tsok@te.ru">tsok@te.ru</a>
7.1.	Ишимское территориальное производственное отделение филиала Тюменские электрические сети	Тюменская область, г. Ишим, ул. Шаронова, д. 14	8-800-220-0-220, 8 (34551) 5-33-66	<a href="mailto:tsok@te.ru">tsok@te.ru</a>
7.2.	Тобольское территориальное производственное отделение филиала Тюменские электрические сети	Тюменская область, г. Тобольск, микрорайон 7А, д. 5	8-800-220-0-220, 8 (3456) 39-07-70	<a href="mailto:tsok@te.ru">tsok@te.ru</a>
7.3.	Южное территориальное производственное отделение филиала Тюменские электрические сети	Тюменская область, г. Заводоуковск, ул. Энергетиков, д. 8	8-800-220-0-220, 8 (34542) 94-406	<a href="mailto:tsok@te.ru">tsok@te.ru</a>
8.	Энергокомплекс	Тюменская область, ХМАО-Югра, г. Нягань, мкр. Энергетиков, д. 70	8-800-220-0-220, 8 (3467) 29-32-62	<a href="mailto:tsok@te.ru">tsok@te.ru</a>
8.1.	Урайское производственное отделение филиала Энергокомплекс	Тюменская область, ХМАО-Югра, г. Урай, мкр. Электросети	8-800-220-0-220, 8 (3467) 65-32-28	<a href="mailto:tsok@te.ru">tsok@te.ru</a>